翔晟在线 CA 密码重置

用户手册

江苏翔晟信息技术股份有限公司
JIANGSU SHARE SUN INFORMATION TECHNOLOGY CORP.,LTD

二〇二四年八月

目 录

1 系统简介 3
2 注意事项 3
3 操作说明 4
3.1 注册登录系统 4
3.2 CA 密码重置 5
3.2.1 CA 密码重置申请 5
3.2.2 确认订单 8
3.2.3 支付订单 8
3.2.4 等待审核 10
3.2.5 密码重置 11
3.3 我的订单 12
3.4 收货地址 13
3.5 我的账户 13

1 系统简介

翔晟电子签章（含数字证书）在线申请系统，为您提供在线递交电子签章（含数字证书）申请资料、在线 CA 密码重置的功能，所有过程足不出户线上完成。

2 注意事项

为保证电子签章申请顺利的完成，建议您使用以下的操作系统及浏览器版本。

操作系统：

Microsoft Windows 8　32 位/64 位、

Microsoft Windows 8.1　32 位/64 位。

Microsoft Windows 10　32 位/64 位。

适用浏览器版本：

谷歌、Edge、火狐、360 等主流浏览器。

用户办理 CA 密码重置所需资料

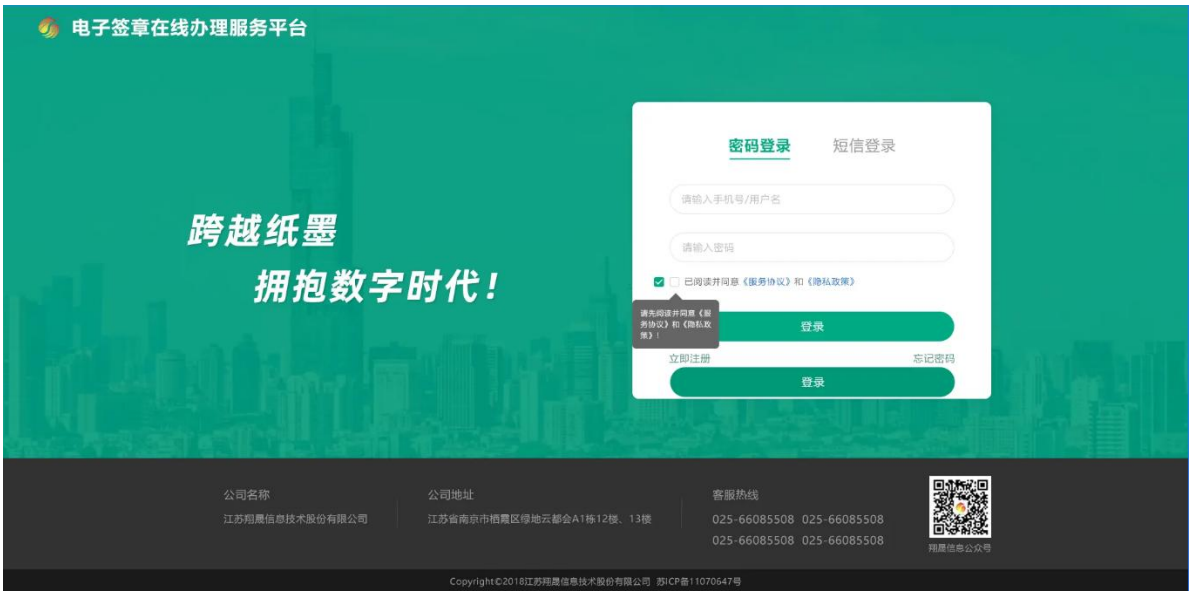
《授权委托及诚信承诺书》一份并签字盖章；

营业执照影印图片、经办人身份证图片。

3 操作说明

3.1 注册登录系统

系统登录界面如下图所示，点击注册填写，选择填写对应注册的相关信息。如果您已注册过本系统，直接使用手机号、密码登录即可，否则请先注册后登录。



具体注册项如下图所示。



注册成功后直接注册账户手机号、密码或者手机号验证码登录即可。

3.2 CA 密码重置

用户打开在线申请系统，登录成功后进入主页。



3.2.1 CA 密码重置申请

选择业务类型企业变更或个人变更，进入变更申请页面。



如图进入 CA 密码重置准备页面，首先点击【下载工具包】下载并安装工具包，其次确保工具已经正确安装后，请插入需要进行密码重置的数字证书 USB-Key，点击【下一步】按钮。

注意事项：请确保工具已经正确安装；请确认数字证书 USB-Key 是可以正常使用。

进入页面后，核对数字证书 KEY 序列号、用户名称是否吻合！



下面将具体阐述递交材料：

《授权委托及诚信承诺书》一份并签字盖章；

营业执照影印图片、经办人身份证图片。

（1）企业

1）**选择套餐**，套餐包含办理套餐价格。

2）填写企业信息

上传企业营业执照照片后，用户可进行信息核对。

3）填写经办人信息

上传经办人身份证正、反面照片，系统将自动识别经办人姓名后，继续填写经办人手机号、邮箱（用于接收订单审核通知）。

4）上传其他信息

下载提供的示例文档，上传《授权委托及诚信承诺书》（填写完成后需打印后加盖公章）

（2）个人

1）选择套餐，套餐包含办理套餐价格。

2）填写个人信息

上传个人身份证正、反面照片，用户可进行信息核对。

3）填写经办人信息

上传经办人身份证正、反面照片，系统将自动识别经办人姓名后，继续填写经办人手机号、邮箱（用于接收订单审核通知）。

4）上传其他信息

下载提供的示例文档，上传《授权委托及诚信承诺书》（填写完成后需打印后加盖公章）

信息填写完毕后点击确定进入订单确认页面。

3.2.2 确认订单

确认各项申请信息是否正确后，点击【去支付】

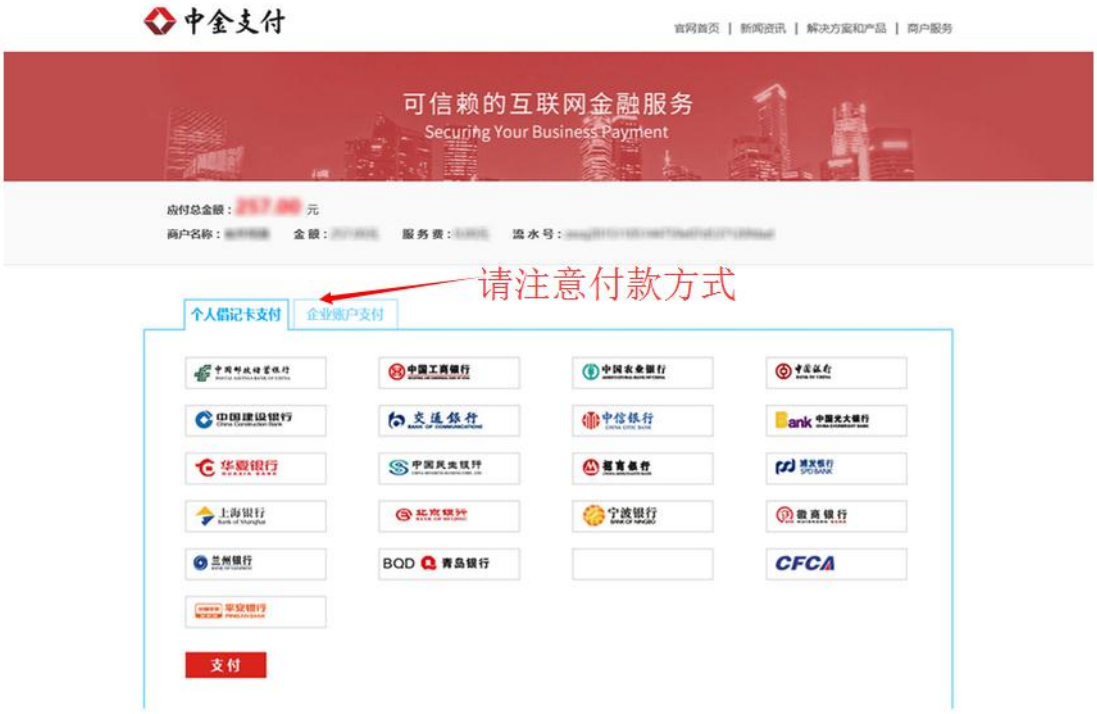


3.2.3 支付订单

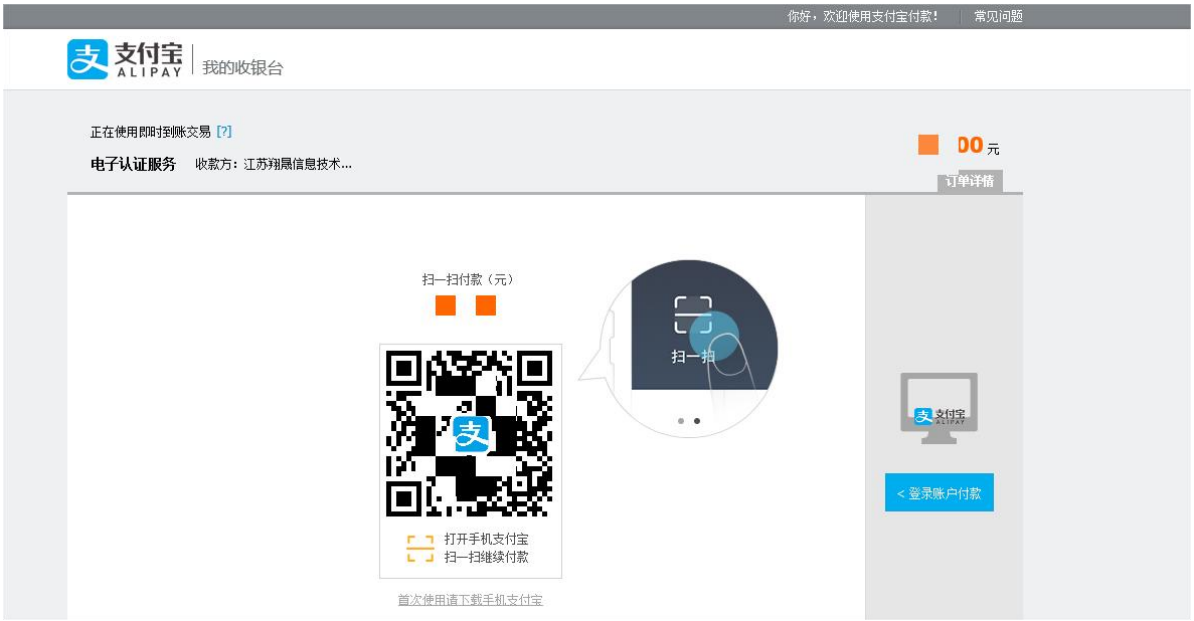
确认无误后点击【去支付】按钮进行支付。网页自动打开新页面跳转到支付网页，您可以选择使用中金支付或者支付宝进行支付。



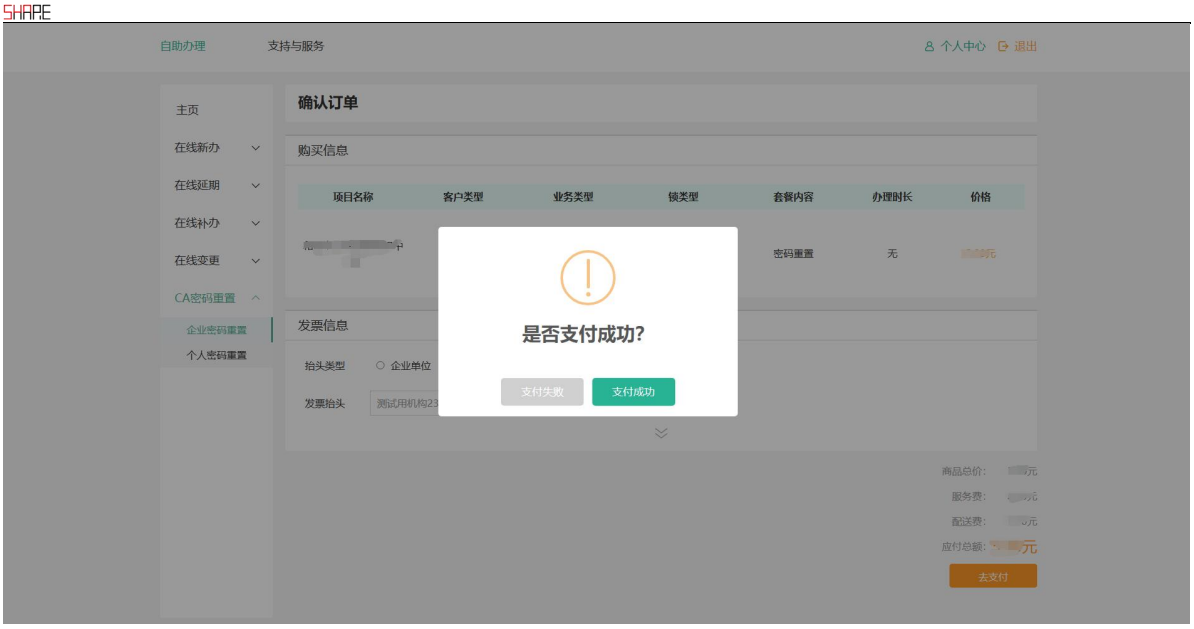
支付方式一：选择中金支付，点击【去支付】后，选择相应的银行进行付款操作即可；



支付方式二：选择支付宝，点击【去支付】后，您可选择扫码进行支付。

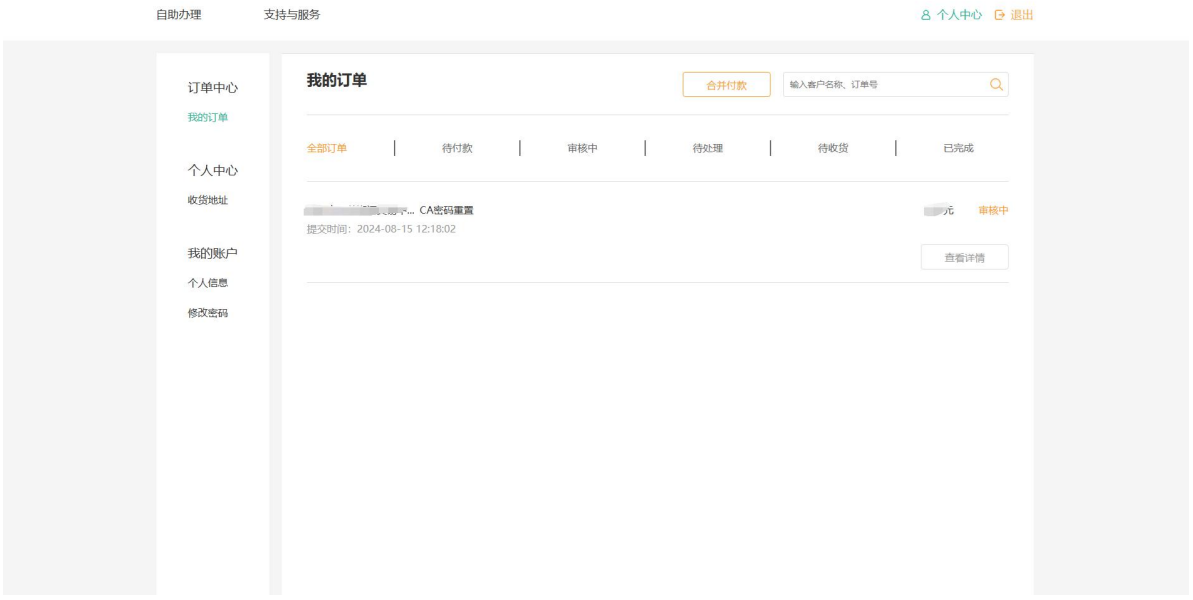


支付操作完成后回到系统中（如下图），若支付成功则点击【支付成功】进入已支付订单页面，若未支付成功，则点击【支付失败】进入未支付订单页面。



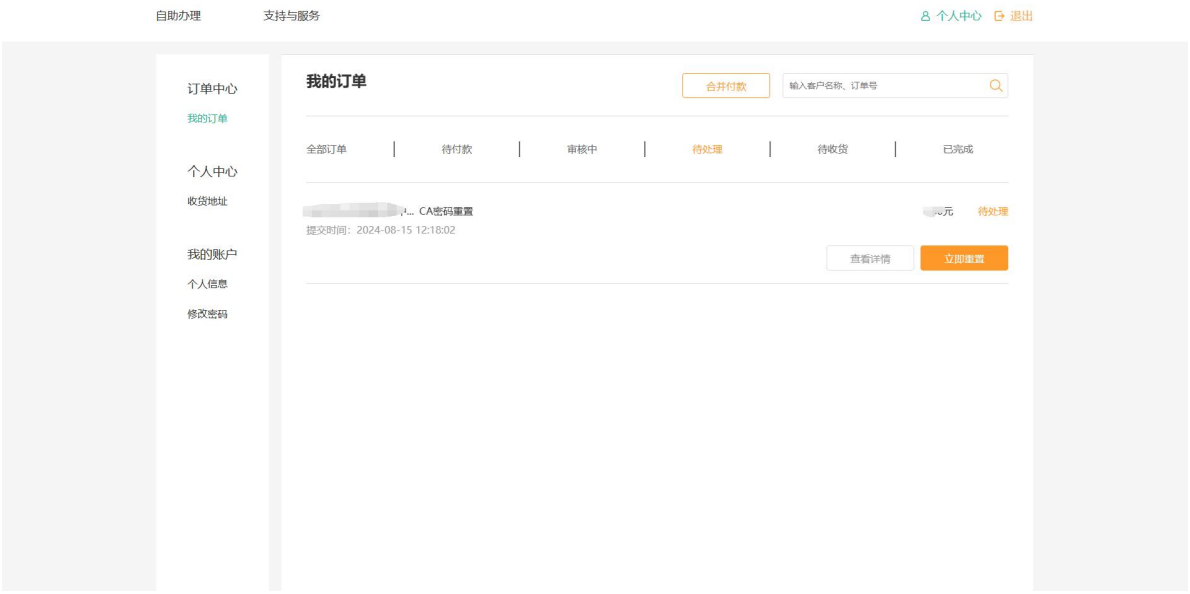
3.2.4 等待审核

确认订单后，等待翔晟电子签章（含数字证书）公司为您处理您的订单。我们将立即为您的订单做业务办理，此时在您的已支付订单列表中，此条订单状态标记为“审核中”，如下图所示：

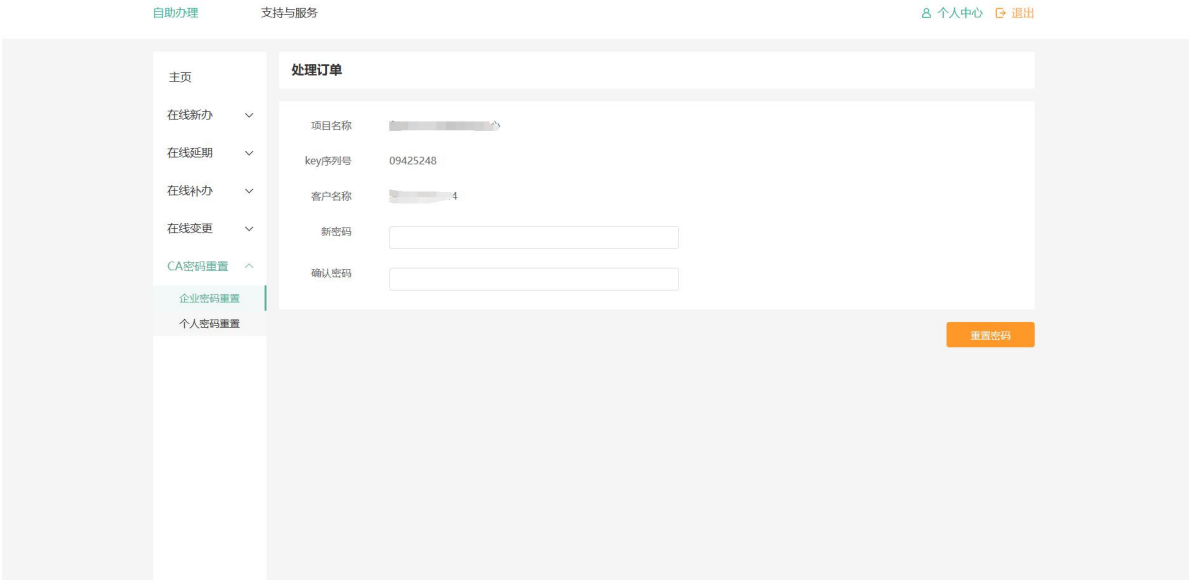


3.2.5 密码重置

如果业务人员审核您的申请材料通过后，那么您将收到一条审核通过的通知短信。同时此条订单状态将会标记成“待处理”，如下图所示，



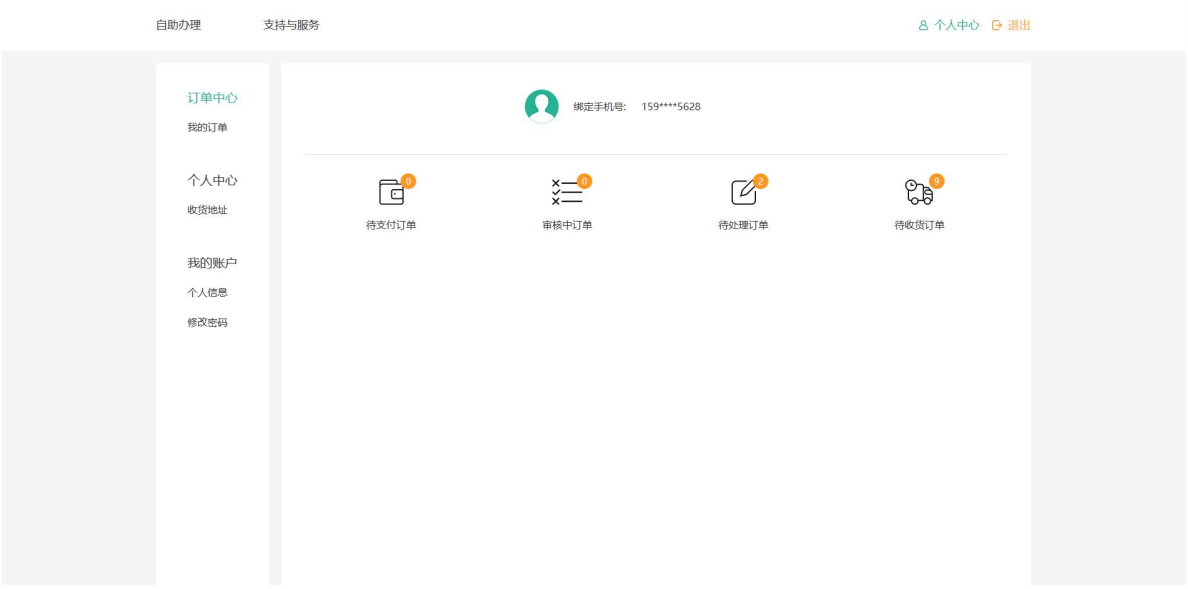
用户插入 KEY 点击【立即重置】按钮进行重置操作。进入页面，请仔细核对 KEY 序列号、客户名称等信息是否一致。核对后输入新密码，点击【重置密码】按钮。



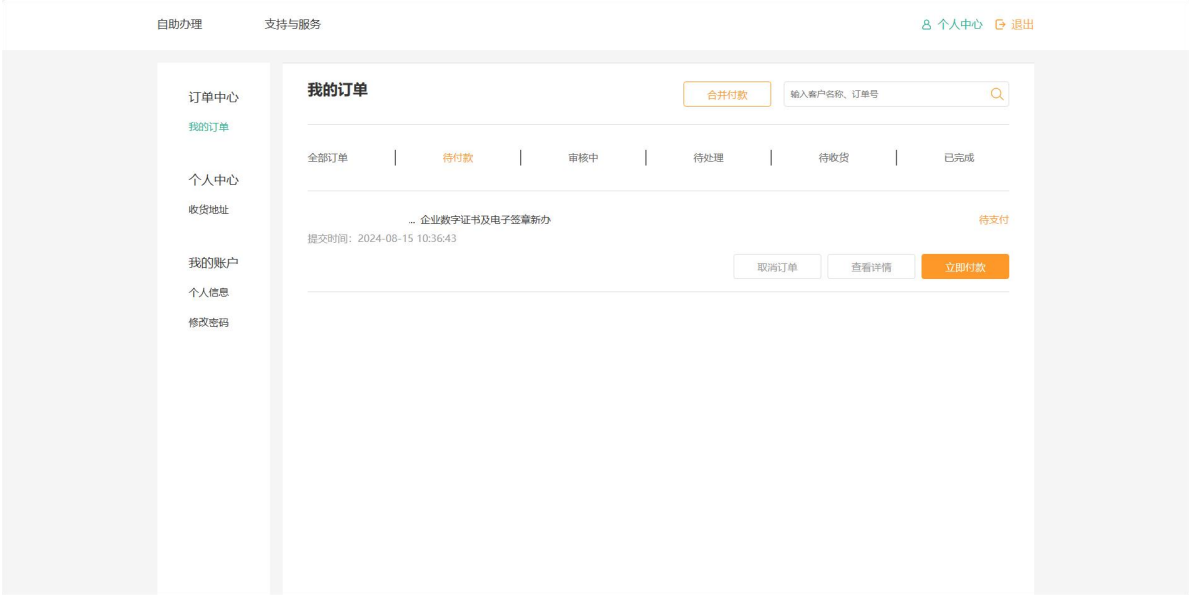
页面提示操作成功后，则 CA 密码重置成功。

3.3 我的订单

登录进入系统后点击顶部主菜单项【个人中心】，分别出现子菜单为待支付订单、审核中订单、待处理订单、待收货订单。



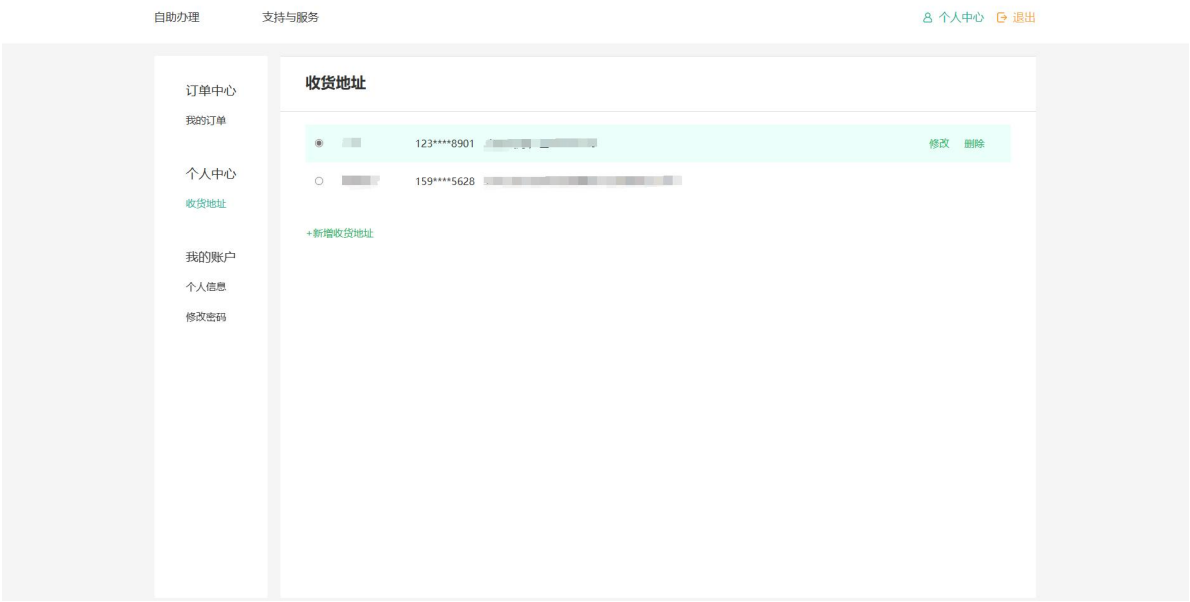
选择菜单中的【待支付订单】查看当前未支付的订单的列表，若想删除未支付订单的记录，则在对应记录后面点击【取消】按钮进行删除处理。



3.4 收货地址

如图所示，在【个人中心】下选择【收货地址】菜单，可以查看收货地址管理。

可以对自己填写的地址进行新增、修改和删除



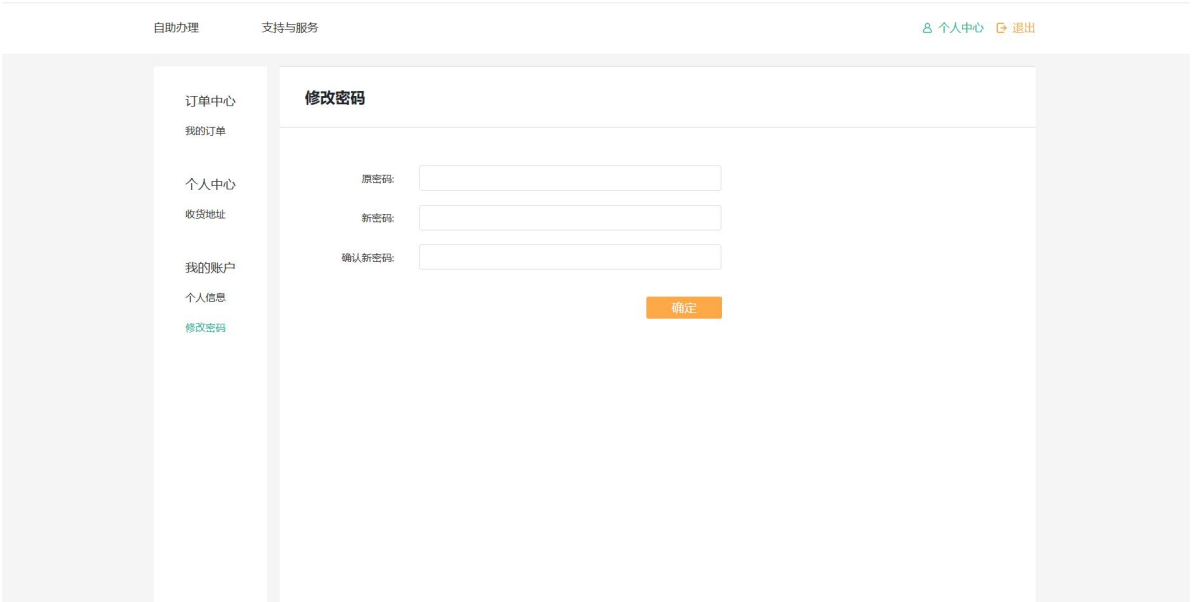
3.5 我的账户

如图所示，在【我的账户】菜单下，可以查看【个人信息】和【修改密码】。

【个人信息】中可以对账户填写的基本资料进行修改。



【修改密码】中就是针对登录账户密码的修改，修改是必须填写准确老的登录密码。



以上即翔晟电子签章（含数字证书）在线申请系统的相关介绍，如果您在使用的过程中出现相关问题，可以致电客服热线联系反馈，感谢您的配合！